

# DIPLOMADO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

**Sé un líder en tu organización**



- ✓ **Orientado 100%** a tu realidad profesional
- ✓ **Cero Inscripción**
- ✓ **No necesitas título** universitario para cursarlo
- ✓ **Aplicabilidad inmediata**
- ✓ **Estudia a tu propio ritmo**
- ✓ **Financiamiento** a meses sin intereses con tarjetas participantes

## CONTÁCTANOS




Grupo  Planeta

 [info@deustoformacion.com.mx](mailto:info@deustoformacion.com.mx)

 55 1500 6668

 Deusto Formación México

 Deusto Formación México

 DeustoForMx

# DIPLOMADO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

En un entorno laboral tan competitivo como el nuestro, las **habilidades profesionales marcan la diferencia**, ayudándote a alcanzar tus metas de manera rápida y eficaz.

Descubre su importancia y domínalas para **progresar a nivel profesional y personal**.

***Incrementa tus habilidades profesionales en aspectos de comunicación, negociación, liderazgo, coaching y organización del trabajo.***

## DIRIGIDO A



- Directivos y jefes de mandos intermedios de todo tipo de empresas.
- Profesional freelance como consultor para organizaciones.
- Cualquier profesional que quiera mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo en equipo y en la gestión del tiempo y del cambio.

## HABILIDADES A DESARROLLAR



- Aporta a tu experiencia laboral las competencias que te harán destacar y ser capaz de asumir nuevas responsabilidades y crece como **responsable de departamento, mando intermedio o directivo**.
- Aprende las técnicas y herramientas que incrementarán tu eficacia personal y tus habilidades profesionales en aspectos de **comunicación, negociación, liderazgo, coaching y organización del trabajo**, entre otros.
- Conoce **casos prácticos y ejemplos de éxito** de directivos y organizaciones que han realizado contribuciones significativas en este campo.

## TU DIPLOMADO EN TRES PASOS



En Deusto Formación contamos con un eficiente sistema de gestión y enseñanza que nos permite simplificar al máximo el proceso de admisión, inscripción y control de la evaluación y aplicabilidad de tu aprendizaje a tu entorno profesional, lo que te permitirá completar tu curso online de forma rápida y cómoda.

### CONTACTAR

1

**Llena el formulario** de contacto que aparece en la página web, indicando el diplomado que te interesa. Uno de nuestros asesores pedagógicos se pondrá **en contacto contigo** para atender tus dudas sin ningún compromiso y si lo deseas inscribirte al diplomado con un **precio preferencial**.

Todo el proceso está garantizado por nuestro sistema de pago seguro.

2

### ESTUDIAR

Aprende cuando y donde quieras. Tras inscribirte a los pocos días recibirás en casa tu **material didáctico** y acceso al **Campus online** para estudiar tus lecciones, realizar los ejercicios de evaluación y consultar a tu **profesor**.

3

### CELEBRAR

Una vez completado el diplomado, habrás enriquecido tu **formación** y contarás con **nuevas herramientas y competencias** avanzadas para los retos que se te plantean en tu día a día laboral.

## AVALES

Impulsa tu desarrollo profesional con una formación de calidad

### Valencian International University

Es una universidad online española cuya actividad se desarrolla en un campus virtual y ofrece grados y másteres diseñados para la preparación profesional de los alumnos. La metodología se basa en un innovador concepto de enseñanza audiovisual e interactiva que permite recibir clases en tiempo real a través de videoconferencia desde cualquier parte del mundo.

**Al finalizar el estudio del Diplomado y cuando superes tu evaluación, tendrás la titulación de Deusto Formación con el aval de la Universidad Internacional de Valencia.**



### Universidad Latinoamericana

Dedicada, desde hace 38 años, a impartir educación de excelencia en los niveles medio superior y superior. Es parte de Apollo Global, subsidiaria del grupo internacional Apollo Group. La familia de instituciones educativas de Apollo es reconocida a nivel mundial por su alta calidad educativa y su excelente servicio al estudiante.

Actualmente cuenta con 4 campus tradicionales y 9 campus ejecutivos, con una amplia oferta académica que comprende preparatoria, 19 licenciaturas, 4 maestrías y 6 especialidades; y continúa desarrollando el innovador concepto de Licenciaturas y Maestrías para Ejecutivos ULA.

**Al finalizar el estudio del Diplomado y cuando superes tu evaluación, tendrás la titulación de Deusto Formación con el aval de la Universidad Latinoamericana.**



### Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Nos acredita como Agente Capacitador Externo para impartir cursos de capacitación y adiestramiento a los trabajadores, de acuerdo al registro EPG-800610-BM2-0013.



## PLAN DE ESTUDIOS



<b>Duración:</b>	250 horas
<b>Plazo de estudio:</b>	12 meses (según ritmo de estudio puedes concluir antes)
<b>Tiempo de estudio sugerido:</b>	4 a 6 horas a la semana
<b>Metodología:</b>	Diplomado online

### Unidad Didáctica 1

#### Organización del trabajo y gestión del tiempo

- Organización y planificación
- Técnicas de planificación y programación
- La gestión del tiempo

### Unidad Didáctica 2

#### Gestión del estrés y equilibrio trabajo y vida personal

- El estrés y el estrés laboral
- La gestión personal del estrés
- Los efectos del liderazgo en los colaboradores

### Unidad Didáctica 3

#### La gestión del cambio y la incertidumbre

- El cambio y las personas
- Gestionando el cambio personal
- La gestión del cambio en la organización

## PLAN DE ESTUDIOS

### Unidad Didáctica 4

#### Liderazgo y Toma de decisiones

- Liderazgo, poder e influencia
- Modelos de liderazgo
- Liderazgo, motivación de colaboradores y delegación

### Unidad Didáctica 5

#### Coaching

- El concepto y el proceso del coaching
- Los actores del coaching: coach y coachee
- El coaching como proceso de aprendizaje
- El proceso de coaching

### Unidad Didáctica 6

#### Competencias y habilidades del coach

- Perfil y habilidades del coach
- Las habilidades de comunicación y el coach
- Herramientas para el coach

### Unidad Didáctica 7

#### Habilidades de Comunicación

- Claves de la comunicación humana
- Los grandes ámbitos de la comunicación: oral, no verbal y escrita
- La comunicación eficaz

### Unidad Didáctica 8

#### Trabajo en equipo

- Desarrollo de equipos
- Gestión de los equipos
- Integración de equipos en las organizaciones

### Unidad Didáctica 9

#### Resolución de conflictos

- El conflicto en las relaciones interpersonales
- La resolución de conflictos
- La gestión del conflicto

## PLAN DE ESTUDIOS

### Unidad Didáctica 10 *Orientación a resultados y al logro*

- Objetivos, resultados y logro
- Buscando la eficacia y la eficiencia
- La autoeficacia

### Unidad Didáctica 11 *Orientación al cliente*

- Entender al cliente
- Calidad de servicio y fidelidad de clientes
- La organización orientada al cliente

### Unidad Didáctica 12 *Negociación*

- Concepto y tipos de negociación
- Visión global de la negociación
- Técnicas de negociación

### Proyecto

Desarrollarás un proyecto final con el que podrás poner en práctica los conocimientos adquiridos, diseñando una estrategia de motivación, coaching o dirección de personas. Para ello, contarás con el apoyo constante de un profesor al que podrás consultar sobre lo necesario para aplicar en este proyecto lo aprendido en el diplomado.

## MATERIALES



- Guía de estudio.
- 12 unidades didácticas estructuradas en cuatro módulos:
  - Habilidades de gestión personal y organización práctica.
  - Liderazgo y coaching.
  - Comunicación y cooperación.
  - Lograr los objetivos.
- 12 pruebas online.
- 2 DVD donde se trata de forma práctica, mediante la simulación de situaciones reales, los contenidos más relevantes de las habilidades directivas en el mundo de la empresa, como la gestión de equipos humanos o la negociación.
- CD-ROM interactivo “La gestión del tiempo”, que contiene información que te permitirá conocer al instante tus puntos fuertes y débiles por lo que respecta a la gestión del tiempo.

## CRECE PROFESIONALMENTE CON DEUSTO FORMACIÓN Y GRUPO PLANETA

Los diplomados de Deusto Formación están 100% orientados a la realidad empresarial. Son prácticos, compatibles con tu vida profesional y personal, y puedes aplicar lo que aprendes en tu día a día. Su metodología flexible, con un servicio de consulta online, te permitirá adaptarte a las exigencias del mercado y ser un profesional cualificado. Consigue con tu diplomado la formación más actual sobre una de las profesiones de mayor relevancia en la actualidad.

Deusto Formación pertenece a la División de Formación del Grupo Planeta, grupo de comunicación líder en la producción de contenidos para el mercado de habla hispana. Cultura, formación, información y entretenimiento son sus principales ejes, y los que lo han convertido en el primer grupo editorial español y el sexto del mundo.

El éxito y el prestigio del grupo, en sus más de 50 años de historia, vienen de la mezcla de tradición y visión de futuro. Sus productos llegan actualmente a millones de personas en más de 30 países. Su sólida tradición empresarial y su capacidad para innovar constantemente le permiten asumir la posición de liderazgo y de generación de valor, al mismo tiempo que son elementos clave para satisfacer las nuevas y exigentes necesidades de la demanda.

